

HELLO-NET

セキュリティ対策のご案内

セキュリティ強化に伴う対応のお知らせ

対象アプリケーション

HELLO-NET 全体

平素より格別のご配慮を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、HELLO-NET サービスのセキュリティ強化のため HTTPS 暗号化通信方式である「TLS1.0」及び、「TLS1.1」を使用した通信を廃止し、「TLS1.2」を使用した通信に変更いたします。

この変更に伴い、一部の古いブラウザや、ブラウザの設定によっては、サイトが表示されなくなる場合がありますので、当サイトの推奨環境のブラウザをご利用ください。

お客様のご利用環境をご確認いただきますようお願い申し上げます。



1. TLS1.2 対応スケジュール

URL	対応日
https://www.hellonet-tdn.com	2020年4月12日

2. お願い事項・ご確認事項

① ブラウザの確認

2020年1月以降のHELLO-NET 対応ブラウザは下表のとおりです。
古いブラウザをご利用の場合、バージョンアップをお願いいたします。

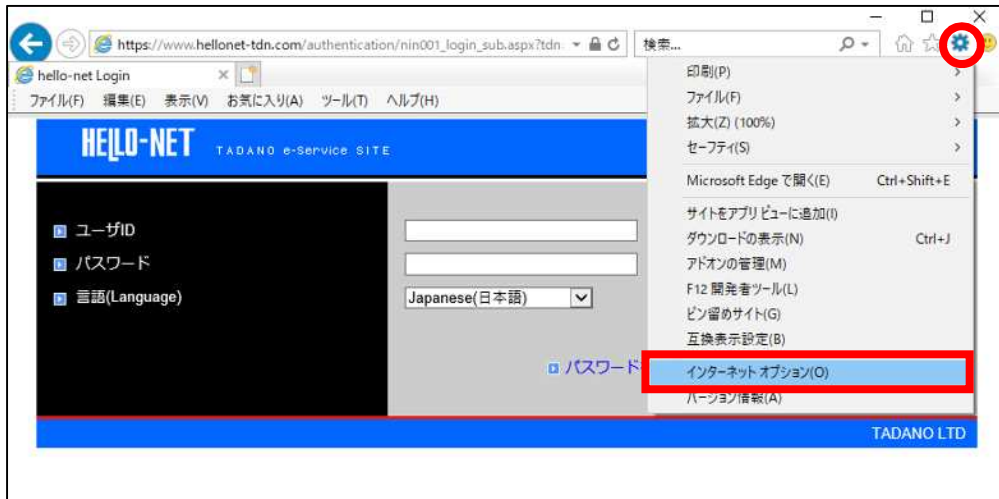
PC 環境	Internet Explorer® 11.0	Google Chrome™
Windows® 10(32bit)	◎	◎
Windows® 10(64bit)	◎	◎

② ブラウザの設定変更

利用方法	対応が必要な内容
Internet Explorer(IE)からのアクセスの場合	IE の「ツール」→「インターネットオプション」→「詳細設定」→「セキュリティ」の「 <input type="checkbox"/> TLS1.2 の使用」を ON にしてください。 <u>上記対応時期までに設定変更をお願いいたします。</u> ※次ページに詳細手順を記載します

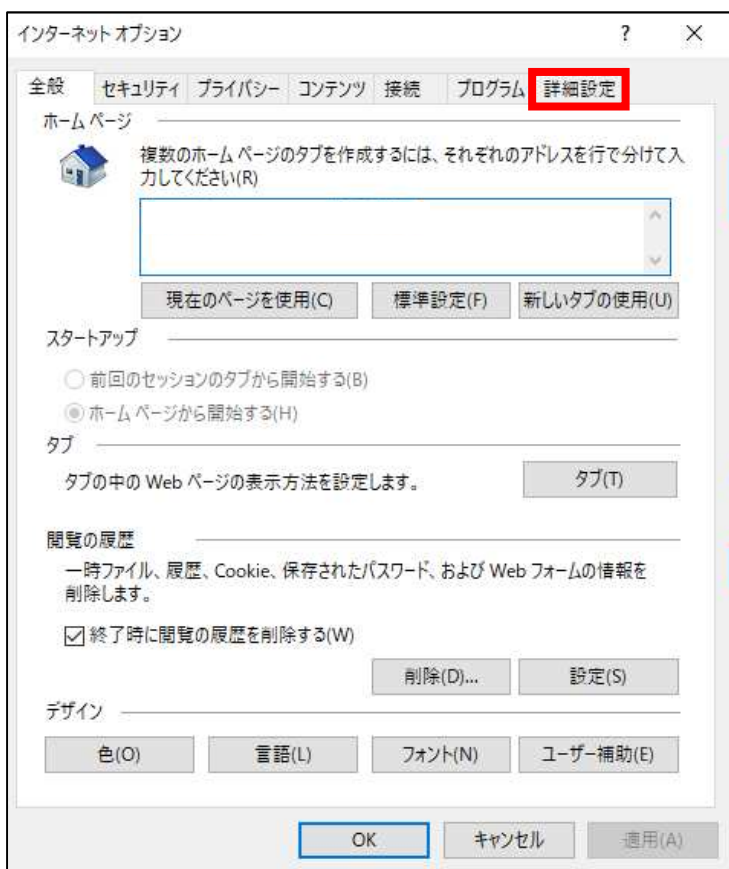
手順 1

Internet Explorer を起動した状態で、ツールバーの「ツール」もしくは歯車のマークをクリックして、その中の「インターネットオプション」を選択します。



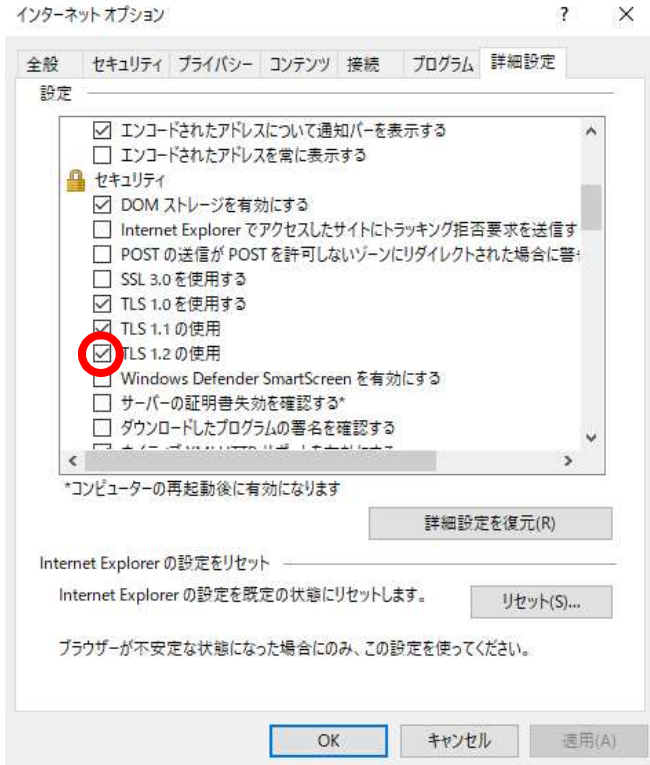
手順 2

「インターネットオプション」ウィンドウの「詳細設定」タブをクリックします。



手順 3

「設定」内にある「セキュリティ」部分の「TLS 1.2 の使用」にチェックを入れます。



手順 4

「OK」ボタンをクリックして完了です。

— 以上 —